

## SOLICITUD DE COTIZACIÓN

UNIDAD EJECUTORA : 300 DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO  
NRO. IDENTIFICACIÓN : 000796

Señores :		<b>R.U.C.</b>
Dirección :		
Teléfono :	Fax :	
Nro. Cons. : 416	Fecha : 08/09/2020	Documento : PEDIDO 00250
Concepto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOL	

UNIDAD MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
	<p>SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA</p> <p>TÉRMINO DE REFERENCIA:  CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO CLORINDA MATTO DE TURNER CALCA</p>		
		<b>TOTAL</b>	

Las cotizaciones deben estar dirigidas a DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO

**Condiciones de Compra**

- Forma de Pago:
- Garantía:
- La Cotización debe incluir el I.G.V.
- Plazo de Entrega / Ejecución del Servicio :
- Tipo de Moneda :
- Validez de la cotización :
- Remitir junto con su cotización la Declaración Jurada y Pacto de Integridad debidamente firmadas y selladas.
- Indicar su razón social, domicilio fiscal y número de RUC





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR R.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO CLORINDA MATTO  
DE TURNER CALCA**

**1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION**

Contratación de servicio de seguridad y vigilancia para el Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner del distrito de Calca, provincia Calca – región Cusco.

**2. OBJETO DE CONTRATACION.**

El Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner Calca requiere contratar una empresa especializada que brinde el servicio de seguridad y vigilancia Institucional de los bienes muebles e inmuebles, personal, equipos, enseres, materiales, la previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje o cualquier otro atentado en agravio del personal en las instalaciones del Instituto sito en la Av. Vilcanota S/N sector Ccaytupampa del distrito de Calca, provincia de Calca y departamento del Cusco.

**3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El servicio comprende la provisión de los recursos humanos, así como de los equipos de comunicación (radios, baterías, teléfonos celulares, y otros) y logística (uniforme completo y accesorios) necesarios para la óptima prestación del servicio, debiendo primar estándares de eficacia y eficiencia adecuados, cumpliendo el servicio bajo una perspectiva de calidad de atención y servicio.

El equipo de comunicación: Teléfonos móviles para cada puesto seis (06) como mínimo.

**4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.**

El servicio de seguridad y vigilancia consistirá principalmente en la identificación, control de ingreso y salida del personal que labora en el Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner Calca, estudiantes, público en general, de materiales y vehículos; prevención de robos, control de orden durante las emergencias, seguridad patrimonial, prevención y alerta de





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



incendios, inundaciones u otros riesgos que afecten las instalaciones, protección para el normal desarrollo de los eventos, y apoyo de información a los usuarios.

- a) Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas), incluyendo los días no laborables, en el turno nocturno 3 agentes, en el turno diurno 3 agentes.
- b) El servicio diurno iniciará a las 07:00 a.m. hasta las 19:00 p.m. el servicio nocturno iniciará a las 19:00 p.m. hasta las 07:00 a.m. del día siguiente. Los horarios de trabajo se ajustarán a las necesidades del Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca, iniciando los servicios en forma puntual y disciplinada; retirándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo por cada turno.
- c) Cada agente de vigilancia trabajara conforme a los horarios establecidos por la empresa de seguridad y vigilancia, de acuerdo a las normas laborales vigentes, para el descanso se debe contar con un agente volante para cada turno.
- d) Los agentes de vigilancia presentaran el servicio correctamente uniformados, incluyendo los implementos de seguridad y protección personal, para el mejor desempeño de sus funciones, de acuerdo a las normas establecidas en el Reglamento de la Ley 28879, Ley del Servicio de Seguridad Privada, modificado por el Decreto Supremo N° 001-2020-IN.
- e) Los agentes de seguridad deberán brindar un trato formal a los docentes, personal administrativo, estudiantes y usuarios del Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca mostrando en todo momento adecuadas normas de conducta y comportamiento; debiendo para ello recibir referente a atención al público.
- f) Cada agente de seguridad deberá disponer de una linterna, un silbato, cuadernos y demás útiles para ejecutar el servicio.
- g) Los agentes podrán ser cambiados de servicio a solicitud de la Entidad, previo informe de la Unidad de Administración respecto a la ineficacia o indisciplina no pudiendo volver a brindar sus servicios en Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, debidamente sustentado con documentos.
- h) El personal de seguridad y vigilancia deberá de llevar el control permanente para impedir que produzcan daños personales, robos, actos que alteren el normal funcionamiento del local, asimismo evitar a presencia de personas extrañas en el perímetro del local durante las 24 horas.
- i) Asegurar que personas ajenas sin autorización no permanezcan en el local del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, fuera del horario de atención.
- j) El personal de seguridad y vigilancia podrá intervenir en primera instancia, a personas que se encuentren realizando actos ofensivos a la moral y las buenas costumbres, atentando contra el patrimonio institucional o por sospecha de actos delictivos (tales como robo, sabotajes, violencia y otros), debiendo





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR R.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**

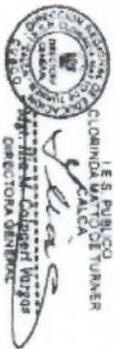


informa a la Dirección General. Si el caso amerita informa por los más rápidos a la PNP para su intervención, cuando las circunstancias así lo exijan.

- k) El personal de seguridad y vigilancia deberá tener conocimiento para operar los sistemas de emergencia, con las que cuente el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca.
- l) La Empresa de seguridad y vigilancia deberá cumplir con la normativa interna vigente del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca.
- m) Los agentes deberán estar preparados para detener la presencia de artefactos explosivos o bultos sospechosos en las instalaciones del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, debiendo tomar las previsiones del caso y comunicar a la autoridad competente.
- n) Los agentes deberán informar sobre cualquier bien, equipo, herramienta o prenda que se encuentre expuesta a pérdidas o puedan causar daño alguno; del mismo modo brindarán protección a todo bien de la institución contra daños materiales y/o robo de accesorios.
- o) Preparar y presentar informes y reportes de las ocurrencias que se manifiesten en el servicio e informar sobre bienes equipos, herramientas o prendas que estén expuestas a pedidas o puedan causar daño.
- p) Mantener actualizado y en lugar visible la agenda telefónica para emergencias.
- q) Formular apreciaciones y presentar recomendación, cuando la situación requiera.

**5. OBLIGACIONES SANITARIAS DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO**

- a) Presentar el plan de vigilancia, prevención y control COVID-19 del personal de la empresa de vigilancia y de su uso obligatorio del personal de seguridad a cargo, el mismo que será presentado para la firma de contrato.
- b) Se deberá crear un registro y control sanitario, para el personal de seguridad y vigilancia, bajo responsabilidad, con el que se pretende garantizar el ingreso del personal de seguridad a las instalaciones del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, que se encuentres gozando de buena salud, el mismo que debe contemplarse en el plan para la vigilancia, prevención y control del COVID-19, de la empresa.
- c) El personal de seguridad y vigilancia debe alcanzar para la suscripción del contrato su certificado de prueba serológica Test para Humanos COVID-19 negativo.
- d) La empresa además deberá tomar pleno conocimiento respecto al cumplimiento de dicho Plan y al cumplimiento de las normas internas del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, todos los costos generados de su implementación serán asumidos por el Contratista.





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR R.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



**6. ACTIVIDADES SANITARIAS DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO**

- a) Cumplimiento a los "Lineamientos para la vigilancia de la Salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19", aprobados por Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA (y sus posteriores adecuaciones)
- b) Mantener el distanciamiento social obligatorio de 1.5 metros entre personas.
- c) El lavado frecuente de manos.
- d) El uso obligatorio de mascarilla de acuerdo a las recomendaciones de la Autoridad Sanitaria Nacional.
- e) Evitar el contacto directo con el público.
- f) Detección de síntomas y a donde llamar en caso tengan un paciente en investigación.
- g) Si existe personal con síntomas leves (tos, dificultad para respirar o fiebre menor a 38°C) indica haber estado en contacto con personas diagnosticadas como sospechosas, probables o confirmados de COVID-19; separe a este personal y evitará el contagio.
- h) Fomentar las buenas prácticas de higiene respiratoria: cubrirse la nariz y boca con el antebrazo o pañuelo desechable al toser y eliminar los pañuelos en un tacho cerrado.
- i) Colaborar y hacer cumplir las normas sanitarias, con respecto al ingreso del personal administrativo, docentes, estudiantes y terceros, debiendo exigir:
- j) La limpieza y desinfección de calzados antes de ingresar a la sede del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca.
- k) Evitar las aglomeraciones en el ingreso y salida del personal
- l) Se realizará de manera permanente control de temperatura al personal que ingrese al Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca, a través del termómetro digital facilitado por el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, mientras dure el estado de emergencia sanitaria dispuesto por el Gobierno Central.
- m) El ingreso de bienes, equipos y unidades vehiculares de corresponder se efectuará con el procedimiento de desinfección, solo aquellos vehículos vínculos a cumplimiento de las actividades académicas y administrativas, así de contratistas o proveedores debidamente acreditados.



**7. CONTROLES**

La Empresa de seguridad y vigilancia, deberá dar cumplimiento a los procedimientos operativos para realizar los siguientes controles:

- a) **De ingreso y salida de estudiantes, personal docente y administrativo del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca.**

El control de ingreso y salida del personal se efectuará de acuerdo al horario laboral establecido, considerando asimismo los permisos y/o comisiones del servicio a través de papeletas de salida u otro documento de autorización expresa del jefe/encargado de la oficina que corresponda, haciendo cumplir esta disposición bajo responsabilidad.



**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



Controlar que el personal administrativo y docente del Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner Calca, haga uso obligatorio del fotocheck autorizado.

Asimismo, todo el estudiantado debe ingresar con su carné y bien uniformado

**b) De ingreso y salida de público usuario y visitantes**

El Control de ingreso y salida del público usuario y visitantes al Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner Calca, deberá ser muy cortés pero estricto, debiendo para el caso del público usuario registrar toda ocurrencia, aplicando medidas de control que garanticen un servicio eficiente, continuo y de acuerdo a los horarios establecidos. Para el caso de los visitantes o público, se anotará en forma obligatoria en el registro a cada uno, con especial énfasis en el motivo y la hora de ingreso y salida.

**c) Control de ingreso y salida de materiales, muebles, equipos y/o enseres e insumos en general del Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner Calca.**

El control de entrada y salida de materiales (muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos en general) se hará dando cumplimiento a las normas y procedimientos administrativos, del Instituto de Educación Superior Público Clorinda Matto de Turner Calca.

**8. DEL PERSONAL CONTRATADO PARA EL SERVICIO.**

**El proveedor del servicio, deberá poner a disposición del servicio de seguridad y vigilancia al siguiente personal:**

- 01 supervisor
- 03 agente (varón) de seguridad, turno diurno.
- 03 agentes (varones) de seguridad, turno nocturno.

Uno de los agentes de seguridad en cada uno del turno, deberán portar armamento.

**Del armamento, uniforme, equipos y accesorios del personal:**

Cada uno de los agentes del servicio de seguridad y vigilancia del Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca, deberá contar en forma permanente y continua con:

**Uniforme:**

- Chaleco antibalas
- Correajes
- Equipo de comunicación (contando con 06 equipos de comunicación entotal por contar con 03 agentes de seguridad por turno).
- Vara (contando con 06 varas en total por contar con 03 agentes de seguridad por turno)
- Silbato (contando con 06 linternas en total por contar con 03 agentes de seguridad por turno)
- Uniforme completo: camisa, chompa, corbata, pantalón, gorra y borseguis, y chaleco.
- Deberán portar fotocheck.

**Armamento:**





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED - REVALIDADOR.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



- Revolver con tambor con capacidad de carga hasta doce (12) cartuchos o Pistola con cargador de capacidad de carga de hasta diecisiete (17) cartuchos conforme al Art. 16 de D.S. N° 010-2017-IN. Las armas deberán encontrarse en óptimas condiciones.
- Todo vigilante armado deberá contar con chaleco antibalas y licencia para portar armas.

**Nota:** Los agentes de vigilancia deberán portar en un lugar visible de su uniforme el Carnet de identificación personal (Carnet de inscripción y la licencia de armas otorgados por la SUCAMEC y la licencia de arma otorgada por la SUCAMEC). Todos los accesorios indispensables que debe portar los agentes de seguridad para la prestación del presente servicio, serán proporcionados en su totalidad por la empresa de seguridad y vigilancia.

Afin de garantizar la permanencia del número de agentes requeridos, la empresa *deberá* podrá contar con un agente de reten en los casos de francos y permisos autorizados los que serán comunicados a la Dirección General del Instituto.

**Elementos de Control:**

- Cuaderno de ocurrencias diarias
- Cuaderno de ingreso y salida de bienes.
- Cuaderno de ingreso y salida de vehículos.
- Cuaderno de control de visitas personales al Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca.
- Material de escritorio necesario.

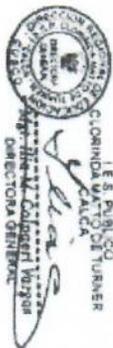
**Nota:** El material indicado será proporcionado por la empresa prestadora del servicio.

**9. EL PERSONAL PROPUESTO DEBERA CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**

**Agentes.**

**Cada agente de vigilancia deberá cumplir los siguientes requisitos:**

1. Ser peruano, acreditado con copia de DNI.
2. No tener antecedentes penales, ni judiciales, y no haber sido separado (dado de baja de las fuerzas armadas o la policía nacional por causas de medida disciplinaria), los cuales serán demostrados mediante una declaración jurada por cada Agente.
3. Ser mayor de edad.
4. Copia simple del certificado de estudios
5. Declaración Jurada por cada agente de seguridad de Gozar de buena salud física y mental, debiendo acreditar con certificado o constancia de Centro de Salud autorizado público o privado, para la firma de contrato, así como el certificado de resultado negativo a la prueba COVID-19.
6. Copia simple de carne vigente de la SUCAMEC, que acredite a cada personal propuesto estar registrado en dicha institución.
7. Copia simple de licencia de uso de armas que no son de guerra, emitido por SUCAMEC, vigente, de 1 agentes como mínimo.





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR R.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



- El supervisor debe ser capacitado (“Seguridad y vigilancia, prevención de riesgos, primeros auxilios, manejo de armas de fuego”).
- Acreditar experiencia mediante facturas de acuerdo a Ley de Contrataciones.

**11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA**

Registrarse cada agente en el cuaderno diario del área usuaria todos los días, en el que se plasme nombre del agente, número de DNI, numero de carnet SUCAMEC (antes DICSCAMEC). si cuenta con los accesorios requeridos, (linterna, silbato, equipos móviles, chaleco antibala, correa, uniforme completo, revolver) firma y huella digital. Todo este registro se realizará con la fiscalización del área usuaria.

Con el Reglamento de la Ley N° 28879, aprobado mediante DS N° 003-2011-IN se establece las siguientes consideraciones:

- a) Los agentes de seguridad y vigilancia prestaran al servicio correctamente uniformados. El término “correctamente uniformado”, se define en el artículo 65 (d), de conformidad al Decreto Supremo N° 0032011-IN, Reglamento de la Ley N° 28879, Ley del Servicio de Seguridad Privada y su modificatoria Decreto Supremo N°001-2020-IN.
- b) La empresa, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los Términos de Referencia, en tal sentido se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldos y salarios, según la estructura de costos presentada para la suscripción de contrato y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia no tienen vínculo laboral con el Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca, para todos los efectos de la Ley.
- c) La empresa de seguridad y vigilancia supervisara, controlara la asistencia y permanencia del personal asignado, y sancionara el incumplimiento o no acatamiento de las normas de disciplina de trabajo. Para ello deberá contar con un adecuado sistema de administración de personal, para el registro de asistencia y ubicación de dicho personal y todos los eventos que sucedan en cada turno para garantizar un servicio de seguridad y vigilancia eficiente, continua e ininterrumpida y producir los reportes que el Instituto de Educación Superior Clorinda Matto de Turner Calca, requiera.
- d) La empresa asumirá los costos y proporcionará el uniforme y equipo a todo el personal, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado y así mismo será verificado el cumplimiento de lo señalado en el presente párrafo.
- e) La empresa de seguridad y vigilancia será responsable de asumir las obligaciones que contraiga con su personal, sean estas laborales, personales o de cualquier otra índole. Se exime Entidad, de cualquier responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones o muerte de alguno de los trabajadores de la empresa ganadora, que pudieran ocurrir durante la prestación del servicio, así como de la responsabilidad penal que pueda





**INSTITUTO DE EDUCACION SÚPERIOR PÚBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADO R.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



- derivarse de ellas. Estos riesgos deberán ser cubiertos íntegramente por las pólizas de seguro contra accidentes que la empresa está obligada a adquirir y que deberán mostrar para la firma del contrato y cuando sean requeridas
- f) Durante la vigencia del contrato los precios se mantendrán fijos y no estarán sujetos a reajuste alguno.
  - g) La empresa de seguridad y vigilancia deberá estar preparada para afrontar cualquier eventualidad de índole laboral u otros que se pudieran presentar, sin poner en riesgo el servicio de protección y seguridad que brinda al personal y a las instalaciones el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca.
  - h) La empresa de seguridad y vigilancia está obligada a subsanar en forma inmediata, las observaciones respecto del servicio le sean imputadas por la Dirección General, respecto de la prestación de sus servicios
  - i) La empresa de seguridad y vigilancia será responsable ante el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes patrimoniales del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, muebles, máquinas, equipos, vehículos y demás enseres de propiedad de la entidad, derivados del mal ejercicio de sus funciones, o del incumplimiento de sus prestaciones según términos de referencia.
  - j) En caso de pérdida, hurtos o robos, que afecte el patrimonio del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, de manera comprobada por incumplimiento de funciones y/o prestación de servicios, la empresa deberá pagar su equivalente en dinero, en el plazo de quince (15) días calendarios, sin perjuicio de las responsabilidades administrativas y penales que se establezcan. Si luego de requerida la reposición, ésta no se hiciera en el término de quince (15) días calendario, el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, efectuará el informe para que se ejecutará la póliza de seguro, obligándose a reponer el mismo bien o a pagar el monto de su valorización patrimonial.
  - k) Cumplir con los planes y protocolos de seguridad implementados por la empresa, respecto del personal de seguridad. Así mismo coadyuvar con el cumplimiento del plan para la vigilancia, prevención y control del COVID-19 en el trabajo en el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca.

**12. PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PERDIDA, DAÑO O PERJUICIO DE BIENES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CLORINDA MATTO DE TURNER CALCA.**

En caso de producirse la pérdida, daños o perjuicios, de bienes del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, la entidad determinará si la empresa de seguridad es responsable por los daños o pérdidas ocurridos, para lo cual se tendrá en consideración el siguiente procedimiento:





**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR PUBLICO  
CLORINDA MATTO DE TURNER - CALCA  
CREADO POR R.MN° 868-89-ED -REVALIDADOR.D.  
021-2006-ED LICENCIADO CON R.M. N° 614-2019-**



El contratista o los afectados quedan obligados de presentar los descargos correspondientes ante la Dirección, dentro de los tres (03) días siguientes de ocurrido o tomado conocimiento del caso de pérdida, daños o perjuicios de bienes del Instituto, o bienes de propiedad de terceros registrados por el Servicio de Vigilancia.

La Dirección General y Unidad de Administración, dentro de los diez (10) días siguientes de recibido el descargo del contratista, realizará la evaluación de lo acontecido, considerando lo siguiente:

- Circunstancias en las que se produjo el hecho. Observación y evaluación de la zona donde se produjo el hecho.
- Acciones desarrolladas por el personal de vigilancia de la empresa.
- Descargo de parte de la empresa de vigilancia sobre el hecho producido.
- Dictamen policial (si el daño o pérdida es denunciado policialmente).

Sólo en caso de encontrarse responsabilidad de parte del personal de la empresa por el mal ejercicio de sus funciones y/o el incumplimiento de las prestaciones de la empresa de seguridad y vigilancia, el Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, comunicará al contratista los resultados de la evaluación. El contratista queda obligado a la reposición o al pago de los gastos de reparación correspondiente en el plazo de quince (15) días calendarios siguientes a la comunicación de la entidad, en caso de incumplimiento la entidad queda facultado a ejecutar la póliza que corresponda, sin perjuicio de interponer las acciones legales y/o administrativas a que hubiere lugar.

Este procedimiento se llevará a cabo sin perjuicio de la denuncia que estime plantear la Entidad ante la autoridad correspondiente.

### **13. PÓLIZA DE SEGUROS.**

La empresa deberá contar obligatoriamente con Póliza de Seguros para todo su personal, las cuales deberán cubrir como mínimo los siguientes montos: póliza de responsabilidad civil frente a daños y a terceros; Póliza 3-D (deshonestidad, desaparición y destrucción), Póliza de seguro complementario de trabajo de riesgo; cobertura según número y movimiento de agentes. Así mismo dichas pólizas de seguro deberán estar vigentes desde la fecha de inicio de la prestación del servicio, siendo esta obligatoria durante la vigencia del contrato y los treinta (30) días calendarios posteriores a la prestación del servicio es opcional.

### **14. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

El lugar de prestación del servicio será en las instalaciones del Instituto de Educación Superior Publico Clorinda Matto de Turner Calca, sito en la Av. Vilcanota S/N del distrito de Calca, provincia de Calcas y departamento del Cusco.

